

## [Conso] 19.J4 Réparer son matériel multimédia (2019)

05-07-2019

Dernière mise à jour : 05-07-2019

Consommer autrement intelligemment à bon escient... dans Beauvais et le Beauvaisis

Fiche pratique du Blog46 19.J4 Réparer son matériel multimédia

Elaboré par le Blog46 Beauvais, 46 rue Jules Ferry 60000 Beauvais. Tél. 03 44 45 20 07 Web <http://blog46.beauvais.fr>  
Mail public [blog46beauvais@gmail.com](mailto:blog46beauvais@gmail.com)

A savoir

La fiche pratique 19.J4 Réparer son matériel multimédia existe aussi en version à télécharger PDF  
Ordinateurs de bureau, portables, smartphone, consoles, tablettes...

Quelles sont les bonnes décisions et les questions à se poser afin de à prendre avant de réparer votre ordinateur ou son appareil multimédia ?

Au sommaire

<

- A savoir
- comment faire reconnaître une panne ?
- Les professionnels
- Les périphériques
- Sélection d'adresses : informatique, autres matériels, autres adresses, matériels et pièces d'occasions, matériels anciens
- Trouver de l'aide sur l'internet

### 1. La fiabilité du matériel multimédia

Un jour ou l'autre, vous serez confronté tôt ou tard aux pannes... : matérielles ? et/ou logicielles ? Sachez que le prix d'achat ne vous garantit JAMAIS une fiabilité à 100%

#### 1.1 La panne arrive toujours...

est toujours avant la catastrophe qu'il faut penser à sauvegarder les documents importants : deuxième disque dur, fichiers sur le web ou Cloud, copie sur clé usb... après, il est trop tard dans 99% des cas...

### 2. Comment identifier une panne ?

Un écran noir ou bleu... une souris bloquée... un comportement bizarre de votre matériel tels que virus, vers, trojan, des bips continuels ou non, affichages non conformes...

Si malgré le redémarrage de votre machine, celle-ci refuse toujours de fonctionner correctement, il est temps

&#2248; envisager un rendez-vous avec un sp&#233;cialiste en informatique...

### 2.1. &#2248; adresser &#2248; une personne comp&#233;tente

Si vous avez dans votre entourage une personne ayant un minimum de connaissance technique, avec elle :

- V&#233;rifiez qu&#2248; il s&#2248; agisse bien d&#2248; une panne et non d&#2248; une simple erreur de manipulation (reboot, tests de bases, v&#233;rifications de tous les branchements &#233;lectriques, &#233;changes de pi&#233;ces, etc.)
- Estimez le co&#228;t d&#2248; une intervention (par rapport &#2248; votre urgence et &#2248; l&#2248; &#2248;ge du mat&#233;riel et &#2248; vos attentes)
- S&#2248; il s&#2248; agit d&#2248; une panne b&#233;nigne, vous pouvez ensemble r&#233;parer le mat&#233;riel d&#233;faillant.

### 2.2. Aide des associations informatiques

Si vous ne connaissez aucune personne comp&#233;tente dans votre entourage, vous pouvez demander aux b&#233;n&#233;voles des associations comme OISUX bien pr&#233;sente sur le secteur sp&#233;cialis&#233;e Linux et Open source

Planning des ateliers sur Beauvais

web <http://www.oisux.org/>

## 3. avec ou sans garantie ?

### 3.1. Votre ordinateur est sous garantie (ou extension de garantie)

Il est n&#233;cessaire de faire appel au SAV du magasin o&#228; vous avez achet&#233; votre ordinateur :

- bien v&#233;rifier que la panne est bien prise en compte par la garantie, le cas &#233;ch&#233;ant, insister sur le « non s&#233;rieux » du SAV
- le retour SAV n&#2248; est pas toujours simple en cas d&#2248; achat par VPC (vente par correspondance) et armez vous de patience. Respecter toutes les consignes pour que le retour soit pris en compte.

Il vous faudra parfois contacter par mail/t&#233;l&#233;phone la soci&#233;t&#233; avant le retour du mat&#233;riels v&#233;rifier sur le site web d&#2248; achat, les conditions pr&#233;cises de retour.

### 3.2. Votre ordinateur n&#2248; est plus sous garantie

Dans tous les cas, si vous faites faire un devis, toujours demander si celui-ci est gratuit.

Une question se pose...

Si votre ordinateur a &#233;t&#233; achet&#233; &#2248; Beauvais, il vous faut alors retourner au SAV du magasin concern&#233; et estimer, en comparant le montant de la r&#233;paration et les prix du march&#233; v&#233;rifier si l&#2248; intervention vaut la peine d&#2248; &#233;tre faite, le cas &#233;ch&#233;ant, auriez-vous les moyens d&#2248; en racheter un neuf ?

### 3.3 Autres mat&#233;riels

Les smartphones, netbook, consoles et autres tablettes ne sont pas con&#231;us pour &#233;tre rapidement d&#233;montable et r&#233;parable (sauf rares exceptions) c&#2248; est pour &#2248; que vous aurez le plus souvent recours aux professionnels.

Non seulement &#2248; cause des comp&#233;tences pointues n&#233;cessaires pour les ouvrir et les r&#233;parer mais aussi &#2248; cause du mat&#233;riel dont vous aurez besoin pour les ouvrir et les r&#233;parer (tournevis sp&#233;ciaux, d&#233;collages pi&#233;ces coll&#233;es, spatules en plastique, ventouses pour &#233;cran, etc).

Exemple un ensemble d&#2248; outils &#2248; pro tech toolkit&#2248; de chez <https://fr.ifixit.com> coute 60 dollars.

## 4. Les p&#233;riph&#233;riques

### 4.1 Box et modems

Tout le mat&#233;riel que vous louez est &#2248; &#233;changer/remplacer aupr&#233;s de son FAI (fournisseur acc&#233;s internet) qui lui

appartient. Donc après accord pour changer le boîtier défectueux avec votre FAI, échangez le matériel défectueux soit en magasin soit via transporteurs ou point dépôt.

#### 4.2 Les imprimantes

Il n'est pas facile d'imaginer dépenser beaucoup plus que l'achat d'une imprimante de base pour la réparation... En fait le coût d'achat est tiré vers le bas, ce sont les consommables qui font la marge des fabricants. Une solution d'imprimante laser à la durée de vie plus longue mais plus chère.

Une référence <http://beauvais.cartridgeworld.fr/>

#### 4.3 les accessoires

A part l'entretien courant des souris, il n'est pas prévu une vraie réparation pour les souris les plus courantes.

Pour les clés USB il est possible de récupérer ses fichiers avec des utilitaires dédiés (plus ou moins fiable)

Sélection Blog46

#### A. Matériel Informatique

##### Cortex High Tech

27 r de la Madeleine 60000 Beauvais

Tél. : 03 44 45 31 05

<http://www.cortextech.com>

##### Ming Computer

12 r Arago 60000 Beauvais

Bureau : 03 44 14 31 31

<http://www.ming-computer.com>

##### IRS Informatique

79 rue de gesvres 60000 Beauvais

Tél. 03 44 49 37 59

<http://www.irs-informatique.com/>

#### B. Autres matériels

##### Reparphone Beauvais

2 bis rue d'Agincourt 60000 Beauvais

Tél. 03 44 04 04 56

spécialiste téléphone, smartphone

<http://www.repar-phone.com>

##### L'Univers du Mobile

23 rue Beauregard 60000 Beauvais

Tél. 03 44 15 53 70

spécialiste téléphone, smartphone

<https://universdumobile.com/>

G&C Téléphonie

1 rue Carnot 60000 Beauvais

Tél. 03 60 17 49 46

<https://www.gandctelephonie.com/>

Telephone Store

9 Avenue Montaigne Centre commercial Intermarche RN1, 60000 Beauvais

Tél. 03 44 08 53 61

<https://www.coriolis.com/magasins/carte/hauts-de-france/beauvais/telephone-store-beauvais>

Electro shop

12 rue du 27 juin

60000 Beauvais

Tél. 03 44 48 49 99

Autres adresses

Consulter [www.pagesjaunes.fr](http://www.pagesjaunes.fr) ou les pages &lsquo;informatique&rsquo; ou &lsquo;dépannage&rsquo; des journaux gratuits.

Matériels et pièces détachées d&rsquo;occasions

C. Magasins spécialisés sur Beauvais

Cash Concept

24 r Arago 60000 Beauvais

Tél. 03 44 12 10 00

<http://www.cashconcept.fr>

Cash Converters BEAUVAIS Centre

29/31, Rue d&rsquo;Agincourt

Tél.: 03 44 47 11 93

8 rue Ferdinand de Lesseps

Tél. 09 54 18 47 94

<http://www.cashconverters.fr/nos-magasins/magasin/125/beauvais.html>

Cash Converters - Zac de Ther

8 Rue Ferdinand de Lesseps, 60000 Beauvais

Tél. 09 54 18 47 94

Matériels anciens, recyclerie

Emmaüs Voisinlieu

22, rue Emmaüs 60000 Beauvais

Tél 03 44 05 27 83

<http://www.emmaus-france.org>

Les Ateliers de la Bergerette

8 rue de la Bergerette

60000 Beauvais

Tel: 03 44 48 26 74

<http://www.ateliers-bergerette.org>

D. Trouver de l'aide sur l'internet

Si vous avez encore accès au net, commencer par vous renseigner auprès des milliers de surfeurs qui ont peut-être la solution à votre problème...

Quelques sites

Sur la réparation de PC

<http://www.zebulon.fr>

<http://commentcamarche.com>

<http://forum.hardware.fr>

<http://optimisersonpc.free.fr/forum>

<http://is.gd/bDdbv> sur 01.net

<http://www.commentcamarche.net>

Un site fait référence <http://fr.ifixit.com/>

et ses vidéos tutos <https://www.youtube.com/user/iFixitYourself>

Pour les utilisateurs de Mac

<http://www.mabidouille.com>

<http://www.mac4ever.com>

<http://www.macgeneration.com>  
Smartphone

<http://www.igen.fr>

<http://www.frandroid.com>

<https://www.atelier-itech.com>

<https://www.mobile24.fr>

Consommer autrement intelligemment à bon escient... dans Beauvais et le Beauvaisis  
Blog46 Beauvais (60) Ville de Beauvais - [blog46.beauvais.fr](http://blog46.beauvais.fr) © Juillet 2019