

## 19.J5 Services publics en ligne (2019)

09-01-2019

Dernière mise à jour : 09-01-2019

Fiche pratique du Blog46 18.J5 Services Publics en ligne...

Elaboré par le Blog46 Beauvais, 46 rue Jules Ferry 60000 Beauvais. Tél. 03 44 45 20 07 Web <http://blog46.beauvais.fr>  
Mail public [blog46beauvais@gmail.com](mailto:blog46beauvais@gmail.com)

A savoir

La fiche pratique 18.J5 Services Publics en ligne existe aussi en version à télécharger PDF

Depuis quelques années l'administration propose à ses administrés ses services en ligne que ce soit dans les domaines des documents administratifs de l'emploi des études etc... et des impôts ;o)

Cette fiche pratique du Blog46 vous indique les principaux liens des administrations et assimilés plus les dispositifs locaux (Préfecture, collectivités locales)

Au sommaire

- Avant propos
- Le portail [Service-public.fr](http://www.service-public.fr)
- ANTS (Agence nationale de titres sécurisés)
- Services de l'état et des collectivités locales
- Education nationale et études supérieures
- Animation
- Emploi Sécurité sociale, Caf oise, Impôts

### 1. le portail des Services Publics

1.1 Indispensable <https://www.service-public.fr/>

Le site officiel de l'administration française

Il a pour mission d'informer l'utilisateur et de l'orienter vers les services qui lui permettent de connaître ses obligations, d'exercer ses droits et d'accomplir ses démarches administratives.

Il est structuré en trois espaces dédiés à différents publics :

Pour les particuliers : [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr)

Professionnels : [www.service-public-pro.fr](http://www.service-public-pro.fr)

Pour les associations : [www.service-public-asso.fr](http://www.service-public-asso.fr)

et l'annuaire des services publics <https://lannuaire.service-public.fr/>

Plan du site [service-public.fr](http://www.service-public.fr)

Accueil Particuliers

Fiches pratiques Particuliers :

Papiers - Citoyenneté

Famille

Social - Santé

Travail

Logement

Transports

Argent

Justice

Étranger - Europe

Loisirs

Actualités Particuliers

Comment faire si ? Particuliers

Services en ligne et formulaires Particuliers (voir ci-contre)

Questions-Réponses Particuliers

Vos questions Particuliers

1.2 Services en ligne et formulaires

Lien direct

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/services-en-ligne-et-formulaires>

Les plus demandés

Changement d'adresse en ligne

Demande d'acte de naissance : copie intégrale ou extrait (naissance en France) - Service gratuit

Demande d'inscription sur les listes électorales

Calcul du prélèvement à la source

Achat en ligne du timbre fiscal - Passeport

Demande de certificat de situation administrative (non gage)

Télépoints : solde des points du permis de conduire

Refaire sa carte grise (perte, vol ou détérioration)

Formulaires les plus demandés

Demande d'aide à la création et à la reprise d'une entreprise (Accre)

Demande d'attestation d'accueil

Demande d'inscription sur les listes électorales

Demande de certificat d'immatriculation d'un véhicule  
Et aussi

Les simulateurs les plus demandés

Modèles de documents les plus demandés

1.3 Papiers - Citoyenneté

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N19810>

Le demandeur doit fournir la photographie d'identité. Infos <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F10619>

2. ANTS - Agence nationale de titres sécurisés

L'agence a pour mission de répondre aux besoins des administrations de l'État en matière de titres sécurisés : certificat d'immatriculation et passeport biométrique

<https://ants.gouv.fr/>

2.1 Permis de conduire

Le portail du permis de conduire <https://permisdeconduire.ants.gouv.fr/>

Création demande permis, résultats examens, effectuer une demande de permis de conduire en ligne...

Les questions fréquentes <https://permisdeconduire.ants.gouv.fr/Questions-frequentes>

2.2 Certificats d'immatriculations

Certificat d'immatriculation (ex cartes grises)

Démarches en ligne, immatriculation véhicules, simulateur de taxes, situations administratives

<https://immatriculation.ants.gouv.fr/> et aussi

<https://immatriculation.ants.gouv.fr/Questions-frequentes>

2.3 Et aussi

Les points du permis <https://www.telepoints.info/demande-code-acces.html>

Payers les amendes en ligne <https://www.amendes.gouv.fr/>

Site de télépaiement du forfait de post-stationnement <https://stationnement.gouv.fr>

Les infractions... <https://www.antai.gouv.fr/>

3. Services de l'État et des collectivités locales

3.1 Les services de l'État : Permis et certificats d'immatriculation

A la préfecture de Beauvais

Afin d'aider les usagers dans leurs démarches, la préfecture de l'Oise et les sous-préfectures ont mis en place des points d'accueil numériques.

On y trouve :

- Dans le hall d'accueil de la Préfecture (Europe), 2 ordinateurs + imprimante laser + scanner avec un accès aux sites internet dédiés aux téléprocédures
- La possibilité de vous faire accompagner par un médiateur numérique (service civiques en gilet orange)
- Ils s'adressent prioritairement aux personnes ne disposant pas d'outils informatiques personnels, ou peu à l'aise avec Internet.
- Les sites sont tous accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Point d'accueil numériques du département Beauvais

Préfecture de l'Oise, Espace Europe

2, avenue de l'Europe

60000 Beauvais Tél. 03 44 06 12 60

Du Lundi au Vendredi

8h30 - 11h30 et 13h30 - 16h

<http://www.oise.gouv.fr>

3.2 Les services de la Ville de Beauvais : les cartes d'identité et les passeports

Mairie de Beauvais

Etat-civil : 03 44 79 40 10

Elections : 03 44 79 40 15

Carte Nationale d'Identité (CNI) &

Passeport : 03 44 79 39 10

Page des liens <http://www.beauvais.fr/votre-mairie/papiers-citoyennete-famille.html>

Carte nationale d'identité-Passeport

Procédure pour les demandes : les 3 étapes à suivre

Liens sur [www.beauvais.fr](http://www.beauvais.fr) <http://www.beauvais.fr/votre-mairie/carte-nationale-d-identite-passeport.html>

- Les pièces à fournir
- Prédemande en ligne
- Dépôt du dossier en mairie

Le dépôt des dossiers se fait uniquement par rendez-vous

Les retraits de cartes d'identité et passeports se font sans rendez-vous du mardi au vendredi.

Coûts

La demande de carte nationale d'identité est gratuite.

Le coût du passeport est de :

Personnes majeures : 86 €;

Mineurs de plus de 15 ans : 42 €;

Mineurs de moins de 15 ans : 17 €;

Règlement avec les timbres en ligne <https://timbres.impots.gouv.fr>

3.3 Hauts de France : les aides de la région

Guide des aides

Aides aux transports, emploi, numérique, sports, culture, enseignement supérieur, etc. <http://guide-aides.hautsdefrance.fr/>

Génération HDF pour les jeunes <http://generation.hautsdefrance.fr/>

et sélection génération #HDF <http://generation.hautsdefrance.fr/aides/>

3.4 Département de l'Oise : les Pass citoyens

Portail [www.oise.fr](http://www.oise.fr)

Aides économiques, emploi, transport, jeunesse, vie associative, etc <http://www.oise.fr/guide-des-aides>  
Les dispositifs pass citoyens

PASS ÉTUDES CITOYEN <http://www.oise.fr/pass-etudes-citoyen/>

PASS PERMIS CITOYEN <http://www.oise.fr/mes-services/education-jeunesse/pass-permis-citoyen/>

PASS ORDI CITOYEN <http://www.oise.fr/pass-ordi-citoyen/>

PASS BAFA ET PASS BAFD CITOYEN <http://www.oise.fr/pass-bafa-bafd-citoyen/>

4. Education nationale et études supérieures

4.1 s'inscrire pour le BAC général et technologique

Pré-inscription et confirmation d'inscription

La pré-inscription s'effectue par internet. Chaque candidat saisit ses informations individuelles, sur le site internet du rectorat de son académie. <http://www.ac-amiens.fr/>

Gestion des examens et concours <https://bit.ly/2PIxGQp> (Cyclades)

Infos vers le Bac 2021 <http://eduscol.education.fr/cid126665/vers-le-bac-2021.html>

4.2 Parcoursup

Web officiel <https://parcoursup.fr/>

Site complémentaire sur l'orientation pour les terminales <http://www.terminales2018-2019.fr/>

Voir aussi la Fiche Pratique du Blog46 Beauvais 19.A3 Parcoursup 2019

4.3 Pour les étudiants

Toutes les demandes Bourses et Logement étudiants du CROUS passent par les Crous de région

<http://www.crous-amiens.fr/> et <http://www.etudiant.gouv.fr/>

Suivi des demandes sur le portail <https://www.messervices.etudiant.gouv.fr/envole/>

- S'inscrire dans l'enseignement supérieur
- Demande une bourse ou une aide
- Trouver un logement
- Gérer son logement
- Accéder aux autres service

Contribution vie étudiante et de campus <https://cvec.etudiant.gouv.fr/>

A lire aussi 19.A2 Antenne Universitaire de Beauvais

## 5. Animation

### 5.1 Formation BAFA BAFD

Site officiel du ministère <http://www.jeunes.gouv.fr>

lien direct vers BAFA BAFD <http://www.jeunes.gouv.fr/bafa-bafd/>

L'inscription se fait via le portail BAF BAFD de la région Hauts de France

<http://www.bafa-bafd.jeunes.gouv.fr/Region.aspx?MJSReg=59>

La section inscription ici <http://www.bafa-bafd.jeunes.gouv.fr/Zones/ZoneCandidat/InscriptionCandidat.aspx>

Attention, ce mél représente votre identifiant non modifiable. Notez-le bien.

La plaquette d'information BAFA-BAFD du ministère en PDF

[http://www.jeunes.gouv.fr/IMG/pdf/BAFA\\_Modalites\\_d\\_inscription.pdf](http://www.jeunes.gouv.fr/IMG/pdf/BAFA_Modalites_d_inscription.pdf) ou <https://bit.ly/2rRYaWx>

A lire aussi #280 Formation BAFA BAFD

### 5.2 Ministère de la Jeunesse dans les hauts de France

Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale Hauts-de-France

20 Square Friant Les 4 Chênes

80039 Amiens CEDEX 01 Tél. 03 22 33 89 00

<http://hauts-de-france.drjscs.gouv.fr>

lien vers les formations agréées (août 2018) [http://hauts-de-france.drjscs.gouv.fr/sites/hauts-de-france.drjscs.gouv.fr/IMG/pdf/carte\\_jeunesse\\_-\\_080818.pdf](http://hauts-de-france.drjscs.gouv.fr/sites/hauts-de-france.drjscs.gouv.fr/IMG/pdf/carte_jeunesse_-_080818.pdf)

A lire aussi 19.K3 Listing DRCS et DDCS HDF et limitrophe

## 6. Emploi et formation

### 6.1 Pôle Emploi

Web du Pôle Emploi <https://www.pole-emploi.fr>

Le portail <https://www.emploi-store.fr>

Propulsé par Pole Emploi avec tous ses partenaires

Retrouvez tous les services web & mobiles de l'emploi sur l'Emploi Store  
6.2 Formation professionnelle

C2RDP organisme partenaire des acteurs de l'orientation, de la formation et de l'emploi dans les Hauts de France membre du réseau CARIF

<http://www.c2rp.fr/>

Recherche de formations

<http://www.c2rp.fr/formations>

Annuaire des organismes de formation HDF

<http://www.c2rp.fr/organismes>

Ministère du travail et emploi dans les hauts de France

<http://hauts-de-france.direccte.gouv.fr/>

Voir aussi la Fiche Pratique du Blog46 Beauvais 19.D2 Acteurs de la formation Beauvais

7. Santé - social  
Sécurité sociale

Ameli.fr portail de la sécurité sociale

<https://www.ameli.fr/oise/assure/droits-demarches/etudes-emploi-retraite/etudes-stages/etudiant>

CMU <https://www.cmu.fr>

AME <http://www.cmu.fr/ame.php>

Complémentaire santé <http://www.info-acs.fr/>  
CAF

Caisse d'allocations Familiales [www.caf.fr](http://www.caf.fr)

8. Impôts

La télédéclaration des impôts existe depuis 2001... Elle est obligatoire pour ceux qui déclarent plus de 15000 euros de revenu.  
Impôts

<https://www.impots.gouv.fr/portail/>

Blog46 (ville de Beauvais) - <http://blog46.beauvais.fr> - v1.0 Janvier 2019©