

## 19.J4 Réparer son matériel multimédia (2019)

17-04-2019

Dernière mise à jour : 17-04-2019

Fiche pratique du Blog46 19.J4 Réparer son matériel multimédia

Elaboré par le Blog46 Beauvais, 46 rue Jules Ferry 60000 Beauvais. Tél. 03 44 45 20 07 Web <http://blog46.beauvais.fr>  
Mail public [blog46beauvais@gmail.com](mailto:blog46beauvais@gmail.com)

A savoir

La fiche pratique 19.J4 Réparer son matériel multimédia existe aussi en version à télécharger PDF  
Ordinateurs de bureau, portables, smartphone, consoles, tablettes...

Quelles sont les bonnes décisions et les questions à se poser afin de à prendre avant de réparer votre ordinateur ou son appareil multimédia ?

Au sommaire

- A savoir
- comment faire reconnaître une panne ?
- Les professionnels
- Les périphériques
- Sélection d'adresses : informatique, autres matériels, autres adresses, matériels et pièces d'occasions, matériels anciens
- Trouver de l'aide sur l'internet

### 1. La fiabilité du matériel multimédia

Un jour ou l'autre, vous serez confronté tôt ou tard aux pannes... : matérielles ? et/ou logicielles ? Sachez que le prix d'achat ne vous garantit JAMAIS une fiabilité à 100%

#### 1.1 La panne arrive toujours...

est toujours avant la catastrophe qu'il faut penser à sauvegarder les documents importants : deuxième disque dur, fichiers sur le web ou Cloud, copie sur clé usb... après, il est trop tard dans 99% des cas...

### 2. Comment identifier une panne ?

Un écran noir ou bleu... une souris bloquée... un comportement bizarre de votre matériel tels que virus, vers, trojan, des

bips continuel ou non, affichages non conformes...

Si malgré le redémarrage de votre machine, celle-ci refuse toujours de fonctionner correctement, il est temps d'envisager un rendez-vous avec un spécialiste en informatique...

### 2.1. S'adresser à une personne compétente

Si vous avez dans votre entourage une personne ayant un minimum de connaissance technique, avec elle :

- Vérifiez qu'il s'agisse bien d'une panne et non d'une simple erreur de manipulation (reboot, tests de bases, vérifications de tous les branchements électriques, échanges de pièces, etc.)
- Estimez le coût d'une intervention (par rapport à votre urgence et à l'âge du matériel et à vos attentes)
- S'il s'agit d'une panne bénigne, vous pouvez ensemble réparer le matériel défaillant.

### 2.2. Aide des associations informatiques

Si vous ne connaissez aucune personne compétente dans votre entourage, vous pouvez demander aux bénévoles des associations comme OISUX bien présente sur le secteur spécialisée Linux et Open source

Planning des ateliers sur Beauvais

web <http://www.oisux.org/>

## 3. avec ou sans garantie ?

### 3.1. Votre ordinateur est sous garantie (ou extension de garantie)

Il est nécessaire de faire appel au SAV du magasin où vous avez acheté votre ordinateur :

- bien vérifier que la panne est bien prise en compte par la garantie, le cas échéant, insister sur le «non sérieux» du SAV
- le retour SAV n'est pas toujours simple en cas d'achat par VPC (vente par correspondance) et armez vous de patience. Respecter toutes les consignes pour que le retour soit pris en compte.

Il vous faudra parfois contacter par mail/téléphone la société avant le retour du matériels vérifier sur le site web d'achat, les conditions précises de retour.

### 3.2. Votre ordinateur n'est plus sous garantie

Dans tous les cas, si vous faites faire un devis, toujours demander si celui-ci est gratuit.

Une question se pose...

Si votre ordinateur a été acheté à Beauvais, il vous faut alors retourner au SAV du magasin concerné et estimer, en comparant le montant de la réparation et les prix du marché vérifier si l'intervention vaut la peine d'être faite, le cas échéant, auriez-vous les moyens d'en racheter un neuf ?

### 3.3 Autres matériels

Les smartphones, netbook, consoles et autres tablettes ne sont pas conçus pour être rapidement démontable et réparable (sauf rares exceptions) c'est pour ça que vous aurez le plus souvent recours aux professionnels.

Non seulement à cause des compétences pointues nécessaires pour les ouvrir et les réparer mais aussi à cause du matériel dont vous aurez besoin pour les ouvrir et les réparer (tournevis spéciaux, décollages pièces collées, spatules en plastique, ventouses pour écran, etc).

Exemple un ensemble d'outils pro tech toolkit de chez <https://fr.ifixit.com> coute 60 dollars.

## 4. Les périphériques

### 4.1 Box et modems

Tout le matériel que vous louez est à échanger/remplacer auprès de son FAI (fournisseur accès internet) qui lui appartient. Donc après accord pour changer le boîtier défectueux avec votre FAI, échangez le matériel défectueux soit en magasin soit via transporteurs ou point dépôt.

#### 4.2 Les imprimantes

Il n'est pas facile d'imaginer dépenser beaucoup plus que l'achat d'une imprimante de base pour la réparation... En fait le coût d'achat est tiré vers le bas, ce sont les consommables qui font la marge des fabricants. Une solution d'imprimante laser à la durée de vie plus longue mais plus chère.

Une référence <http://beauvais.cartridgeworld.fr/>

#### 4.3 les accessoires

A part l'entretien courant des souris, il n'est pas prévu une vraie réparation pour les souris les plus courantes.

Pour les clés USB il est possible de récupérer ses fichiers avec des utilitaires dédiés (plus ou moins fiable)

Sélection Blog46

#### A. Matériel Informatique

Cortex High Tech

27 r de la Madeleine 60000 Beauvais

Tél. : 03 44 45 31 05

<http://www.cortextech.com>

Ming Computer

12 r Arago 60000 Beauvais

Bureau : 03 44 14 31 31

<http://www.ming-computer.com>

IRS Informatique

79 rue de gesvres 60000 Beauvais

Tél. 03 44 49 37 59

<http://www.irs-informatique.com/>

#### B. Autres matériels

Reparphone Beauvais

2 bis rue d'Agincourt 60000 Beauvais

Tél. 03 44 04 04 56

spécialiste téléphone, smartphone

<http://www.repar-phone.com>

### ↳Univers du Mobile

23 rue Beauregard 60000 Beauvais

Tél. 03 44 15 53 70

spécialiste téléphone, smartphone

<https://universdumobile.com/>

### G&C Téléphonie

1 rue Carnot 60000 Beauvais

Tél. 03 60 17 49 46

<https://www.gandctelephonie.com/>

### Telephone Store

9 Avenue Montaigne Centre commercial Intermarche RN1, 60000 Beauvais

Tél. 03 44 08 53 61

<https://www.coriolis.com/magasins/carte/hauts-de-france/beauvais/telephone-store-beauvais>

### Electro shop

12 rue du 27 juin

60000 Beauvais

Tél. 03 44 48 49 99

Autres adresses

Consulter [www.pagesjaunes.fr](http://www.pagesjaunes.fr) ou les pages &lsquo;informatique&rsquo; ou &lsquo;dépannage&rsquo; des journaux gratuits.

Matériels et pièces détachées d&rsquo;occasions

### C. Magasins spécialisés sur Beauvais

#### Cash Concept

24 r Arago 60000 Beauvais

Tél. 03 44 12 10 00

<http://www.cashconcept.fr>

#### Cash Converters BEAUVAIS Centre

29/31, Rue d&rsquo;Agincourt

Tél.: 03 44 47 11 93

8 rue Ferdinand de Lesseps

Tél. 09 54 18 47 94

<http://www.cashconverters.fr/nos-magasins/magasin/125/beauvais.html>

Cash Converters - Zac de Ther

8 Rue Ferdinand de Lesseps, 60000 Beauvais

Tél. 09 54 18 47 94

Matériels anciens, recyclerie

Emmaüs Voisinlieu

22, rue Emmaüs 60000 Beauvais

Tél 03 44 05 27 83

<http://www.emmaus-france.org>

Les Ateliers de la Bergerette

8 rue de la Bergerette

60000 Beauvais

Tel: 03 44 48 26 74

<http://www.ateliers-bergerette.org>

D. Trouver de l'aide sur l'internet

Si vous avez encore accès au net, commencer par vous renseigner auprès des milliers de surfeurs qui ont peut-être la solution à votre problème...

Quelques sites

Sur la réparation de PC

<http://www.zebulon.fr>

<http://commentcamarche.com>

<http://forum.hardware.fr>

<http://optimisersonpc.free.fr/forum>

<http://is.gd/bDdbv> sur 01.net

<http://www.commentcamarche.net>

Un site fait référence <http://fr.ifixit.com/>

et ses vidéos tutos <https://www.youtube.com/user/iFixitYourself>

Pour les utilisateurs de Mac

<http://www.mabidouille.com>

<http://www.mac4ever.com>

<http://www.macgeneration.com>  
Smartphone

<http://www.igen.fr>

<http://www.frandroid.com>

<https://www.atelier-itech.com>

<https://www.mobile24.fr>

Blog46 Beauvais (60) Ville de Beauvais - [blog46.beauvais.fr](http://blog46.beauvais.fr) - [jobsdete.c.la](http://jobsdete.c.la) © Avril 2019